

Vi søger julens nye stjerner til Coolshop Megastore

December buldrer derudaf, og i vores splinternye Megastore bliver der brug for ekstra teamplayers, der kan holde tempoet, når butikken er fyldt til randen af julehandlende kunder. Ikke en, der bare "holder skansen" – men en, der aktivt skaber gode oplevelser for kunderne, mens gulvet summer af liv.

Er du typen, der får energi af mennesker og bliver mere skarp, jo mere der sker omkring dig? Har du servicegen i blodet, og kan du smile til en kunde klokken 16 en lørdag i december, samtidig med at du fylder op, guider og løser ting i farten? Så er det sandsynligvis dig, vi mangler!

Stillingen kort:

- Juleassistance / Store Assistant
- Mellem 25 – 27 timer ugentligt
- Opstart mandag d. 16. november
- Tidsbegrænset til og med 11. januar 2027
- Åbningstider: 10-18 i hverdagene, 10-16 i weekenden. Der vil være dage hvor vi holder længere åbent, som fx til Black Friday, op til jul og mellem jul og nytår.
- Det er en rullende vagtplan – så du vil have vagter i alle ovenstående tidsrum

Om rollen

Du bliver en del af frontlinjen i vores nye Megastore i den mest travle og festlige periode af året.

Det betyder, at du:

Servicerer og sælger på tværs af afdelinger – gaming, elektronik, legetøj, beauty, outlet og click & collect. Ingen faste stationer, du bevæger dig, hvor der er brug for dig

Holder butikken skarp: fylder op, rydder op og sørger for, at varerne ser indbydende ud, selv når 200 kunder har rørt rundt i dem

Bidrager til, at teamet fungerer – i julemåneden bærer man ikke sin egen vagt alene, man bærer den sammen med resten af holdet

Det, der bliver krævende: tempoet svinger meget, og du får ikke altid tid til at tænke dig om, før du skal handle. Der kommer travle timer, hvor du skal betjene, sælge og guide samtidig med, at hylderne trænger til et servicetjek. Du skal kunne holde hovedet koldt og humøret højt, når køen er lang – og finde energien til at være til stede for den næste kunde, med et ægte smil

Sådan lykkes du i rollen

Du har servicegen i blodet og bliver ladet op af at være omgivet af mennesker, ikke drænet af det

Du tager initiativ frem for at vente på at blive bedt om noget. Ser du en overfyldt reol eller en kunde, der leder efter hjælp, går du bare i gang

Du navigerer let i en travl og omskiftelig hverdag. Planen for dagen ændrer sig – det ryster dig ikke

Du prioriterer i farten. Når fem ting kalder på én gang, handler du altid på dét der er vigtigst først: nemlig vores kunder

Du holder energien oppe. December er ikke et maraton, man løber langsomt – det er højt tempo fra start til slut

Du bidrager til stemningen. Et godt team i julemåneden smitter af på kunderne – og på hinanden

Vi leder især efter dig, som...

Need to have:

Har erfaring med kundekontakt – fra butik, café, restaurant eller lignende
Er serviceminded, smilende og får energi af at være omgivet af mennesker, selv når tempoet stiger

Er fleksibel og kan tage varierende vagter i december, både hverdage og weekender
Er hurtig til at lære nyt og kan hoppe direkte ind i en butik i fuld fart

Nice to have:

Kender til flere af vores kategorier (gaming, elektronik, legetøj, beauty) i forvejen
Har prøvet at arbejde i en butik med høj kundetrafik i sæsonperioder som jul eller udsalg
Vi kigger ikke efter en bestemt uddannelse eller et bestemt CV. Vi kigger efter servicegenet og arbejdsstilen

Du skal ikke søge, hvis...

- Du bliver drænet frem for opladet af at være omgivet af mennesker hele dagen
- Du helst vil have en fast plan for dagen og bliver stresset af, at den ændrer sig
- Du foretrækker at vente på instrukser frem for selv at tage initiativ
- Du har svært ved at bevare overskuddet og smilet, når der er travlt, og kunderne står i kø
- Du søger noget fast og langsigtet – det her er en tidsbegrænset sæsonrolle, og det skal du være okay med fra start
- Du bliver hurtigt sur eller kortluntet, når tingene går stærkt – det smitter, og det går ud over kunderne og teamet

Derfor giver det mening at være her

Du bliver en del af Coolshop-familien i den periode, hvor der virkelig sker noget. Du får ansvar fra dag ét – ingen sidder og venter på at blive "klædt på" i månedsvis, du er med i det, der foregår, med det samme.

Ud over erfaringen får du et fedt CV-punkt: at kunne håndtere højt tempo, mange bolde i luften og en travl butik med et roligt hoved og et stort smil – det er en kompetence, du tager med dig videre, uanset hvor du lander bagefter.

Alt dette suppleres med personalegoder, der dækker dig ind – læs om dem alle her:

[jobs.coolshop.com/da/cool-workplace](<https://jobs.coolshop.com/da/cool-workplace>)

Klar til at blive en del af julens fedeste butiksteam?

Så send din ansøgning og dit CV hurtigst muligt – vi holder samtaler løbende og ansætter, så snart vi finder den rette. Så vent ikke for længe!

Har du spørgsmål? Fang Store Manager Søren Skipper på sosk@coolshop.com